

Members Audio Response System



M.A.R.S.

24 Hour

Members Audio Response System

Butte Federal Credit Union

P.O. Box 475

482 B. Street

Biggs, CA 95917

www.buttefcu.org

530-868-5405 or 800-328-5405

Branch Offices

Oroville · Marysville · Portola

Para Español Por Favor Ver Reverso

What is M.A.R.S.?

M.A.R.S. is our Members Audio Response System which allows you immediate access to your accounts 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.

With M.A.R.S. you can:

- Check Your Share & Loan Balances
- Check On Deposit and Withdrawal Transactions
- Inquire About Cleared Checks (Drafts)
- Transfer Funds
- Make Loan Payments
- Make Check Withdrawals
- Obtain Tax Information
- Run Loan Terms
- Obtain Credit Union Information
- And Much, Much More!

Helpful Hints About M.A.R.S.

- Press the * key to return to the previous menu.
- Press ** to repeat current menu options.
- Press "9" to end the call.
- Press "0" to speak with a Member Services Representative, if you are calling during normal business hours.
- Enter the exact amount for each transaction, including dollars and cents.
For example, to enter \$100.00 press 10000#.
- Do not enter the # key unless you are prompted to do so.
- You may key ahead at any time during the session. You do not need to wait for the voice prompt.

How Do I Use M.A.R.S.?

1. Call 530-868-5405 or 1-800-328-5405. The extension for MARS is number 4.
2. When the MARS recording starts, press "1" to access your account information or press "2" to access Credit Union information.
3. Enter your account number followed by the # key. Your account number is listed on your monthly/quarterly account statements or on your Credit Union transaction receipts. *Note: Do not enter the account number as listed on the MICR line of your checks/share drafts as this number is too lengthy for the MARS system.*
4. Enter your 4-digit PIN# (Personal Identification Number) followed by the # key. Your first-time PIN# is the last four digits of your social security number. The system will prompt you to change this to a PIN# of your own choice. If you need to change your PIN# in the future, please complete the PIN# Change Form within this brochure. *Note: You may also change your PIN# within the Audio Response System by following the prompts.*
5. The MARS recording will now provide you with a list of transactions you may perform. Once you are familiar with the system, you may key ahead at any time during the telephone call. You do not need to wait for the voice prompt.
6. When asked for your account suffix, please refer to the Account Suffix Conversion Table within this brochure. Your account suffixes are listed on your monthly/quarterly account statements or on your Credit Union transaction receipts. *Unless prompted, do not enter the # key after entering your account suffix.*
7. See the Helpful Hints section for other details. When finished, you may simply hang up or press "9" to end the call.

Account Suffix Conversion Table

Suffix A	21	Suffix P	71
Suffix B	22	Suffix Q	77
Suffix C	23	Suffix R	72
Suffix D	31	Suffix S	73
Suffix E	32	Suffix T	81
Suffix F	33	Suffix U	82
Suffix G	41	Suffix V	83
Suffix H	42	Suffix W	91
Suffix I	43	Suffix X	92
Suffix J	51	Suffix Y	93
Suffix K	52	Suffix Z	99
Suffix L	53		
Suffix M	61	Suffix 1	11
Suffix N	62	Suffix 2	12
Suffix O	63	Suffix 3	13

Enter # key only when prompted.



PIN # Change Form

I would like my 4-digit, numerical personal identification number (PIN) to be:

Name _____

Telephone _____

Account _____

Signature _____

Please return this to Butte Federal Credit Union

P.O. Box 475, Biggs, CA 95917



M.A.R.S.

24 Horas Al Día

Members Audio Response System

Butte Federal Credit Union

P.O. Box 475

482 B. Street

Biggs, CA 95917

www.buttefcu.org

530-868-5405 or 800-328-5405

Branch Offices

Oroville · Marysville · Portola

For English Please See Reverse

Que es M.A.R.S?

M.A.R.S es nuestro sistema de la respuesta audio de los miembros que les permite acceso inmediato a sus cuentas 24 horas al día, 7 días de la semana, 365 días al año.

Con M.A.R.S usted puede:

- Comprobar sus ahorros y los balances del préstamo
- Comprobar depósitos y transacciones de retiros
- Investigar sobre cheques despejados
- Transferir fondos
- Hacer pagos de préstamo
- Hacer retiros de cheque
- Obtener información de impuestos
- Funcione los términos de préstamo
- Obtenga información de la Unión de Crédito
- Y mucho, mucho más!

Forma De Cambio De Pin

Quisiera que mi número de identificación Personal de 4 dígitos (PIN) fuera:

Nombre _____

Teléfono _____

Número de cuenta _____

Firma _____

Por favor devuelva a Butte Federal Credit Union

P.O. Box 475, Biggs, CA 95917

Indirectas provechosas sobre M.A.R.S.

- Presione * para volver al menú anterior
- Presione ** para repetir opciones actuales del menú
- Presione "9" para terminar la llamada
- Presione "0" para hablar con un representante del miembro, si usted está llamando durante horas de oficina normales
- Incorpore la cantidad exacta para cada transacción, incluyendo dolares y centavos Por ejemplo, para entrar \$100.00 presione 10000#
- No presione "#" a menos que le indiquen
- Usted puede afinar a continuación en cualquier momento durante la sesión. Usted no necesita esperar el aviso de la voz.

Tabla de conversión del sufijo de la cuenta

Sufijo A	21	Sufijo P	71
Sufijo B	22	Sufijo Q	77
Sufijo C	23	Sufijo R	72
Sufijo D	31	Sufijo S	73
Sufijo E	32	Sufijo T	81
Sufijo F	33	Sufijo U	82
Sufijo G	41	Sufijo V	83
Sufijo H	42	Sufijo W	91
Sufijo I	43	Sufijo X	92
Sufijo J	51	Sufijo Y	93
Sufijo K	52	Sufijo Z	99
Sufijo L	53		
Sufijo M	61	Sufijo 1	11
Sufijo N	62	Sufijo 2	12
Sufijo O	63	Sufijo 3	13

Presione "#" solo cuando sea indicado.

Cómo Utilizo M.A.R.S?

1. Llame al 530-868-5405 o 1-800-328-5405. La extensión para M.A.R.S es el número 4.
2. Cuando comience la grabación de M.A.R.S, presione 1 para tener acceso a su información de cuenta o presione 2 para tener acceso a la información de la Unión de Crédito.
3. Incorpore su número de cuenta seguido por "#". Su número de cuenta se encuentra en los estados de cuenta que recibe cada mes o en sus recibos de transacción de la Unión de Crédito. *Nota: No incorpore el número de cuenta tan mencionado en la línea del MICR de sus cheques porque el número es demasiado largo para el sistema de M.A.R.S.*
4. Oprime su número de PIN (Número de Identificación Personal) de cuatro dígitos seguido por "#". Su primer número de PIN son los últimos cuatro números de su seguro social. El sistema le indicara que cambie su número de PIN a un número de PIN de su opción. Si usted necesita cambiar su número de PIN en el futuro, por favor llene el formulario dentro de este folleto. *Nota: Usted también puede cambiar su número de PIN dentro del Sistema de la Respuesta Audio siguiendo los avisos.*
5. La grabación de M.A.R.S ahora proveerá una lista de transacciones que usted puede realizar. Una vez que usted sea familiar con el sistema, usted puede afinar a continuación en cualquier momento durante la llamada telefónica. Usted no necesita esperar el aviso de la voz.
6. Cuando se pida el sufijo de su cuenta, por favor refierase a la tabla de conversión del sufijo de la cuenta dentro de este folleto. *A menos que esté indicado, no entre el "#" despues de incorporar su sufijo de la cuenta.*
7. Vea la sección provechosa de las indirectas para otros detalles. Cuando usted ha acabado, usted puede colgar o presionar "9" para terminar la llamada.